

고객 권리 안내문

□ 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지 여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다. 필수정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의 하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 제휴 회사 등에 대한 선택적 정보의 수집·이용·제공에 대해서는 거부하실 수 있으며, 다만 제휴 회사 등에 대한 선택적 정보의 수집·이용·제공에 동의하지 않으실 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등은 제공받지 못할 수 있습니다.

□ 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 고객 권리

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 고객에게 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

- ※ 신청방법 (신청시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다)
 - 02-780-8013 (서울시 영등포구 여의나루로 4 길 18 3 층 (여의도동, 키움파이낸스스퀘어))
 - man@kiwoomcapital.com

1. 개인신용정보의 전송 및 철회 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 33 조 2 에 따라 본인정보에 대한 전송 및 철회요구가 가능하며, 전송요구를 거절하거나 전송을 정지·중단하는 경우 그 근거가 되는 사유를 금융회사로부터 안내받을 수 있습니다.

2. 본인정보의 제 3자 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용정보회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

3. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용정보회사 등으로부터 제공받은 연체 정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

4. 본인정보의 제 3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

5. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용정보회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

6. 개인신용정보의 삭제 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조의 3 에 따라 신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 5 년이 경과한 이후에 금융회사에서 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 의무이행 등 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20 조의 2 제 2 항에 따른 예외조항에 해당하는 경우에는 그렇지 아니할 수 있습니다.

7. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인정보를 신용정보회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

※ 신용정보회사

- NICE 신용평가정보(주) 02-1588-2486 (www.mycredit.co.kr)
- 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-1000 (www.allcredit.co.kr)
- 서울신용평가정보(주) 02-1577-1006 (www.siren24.com)

8. 개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 고객께서 페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증을 위하여 '쿠키'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.

쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객님의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다. 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.

※ 설정방법 예 (인터넷 익스플로어의 경우)

웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 탭 > 쿠키

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 어려운 사항이 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 연락처

- 키움캐피탈(주) 신용정보관리부서
: 02-780-8013 (서울시 영등포구 여의나루로 4 길 18 3 층 (여의도동, 키움파이낸스스퀘어))
- 여신금융협회
: 02-2011-0700 (서울특별시 중구 다동길 43 한외빌딩 13 층)
- 금융감독원
: 1332 (서울특별시 영등포구 여의대로 38)