

고객 권리 안내문

□ 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지 여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다. 필수정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의 하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 제휴 회사 등에 대한 선택적 정보의 수집·이용·제공에 대해서는 거부하실 수 있으며, 다만 제휴 회사 등에 대한 선택적 정보의 수집·이용·제공에 동의하지 않으실 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등은 제공받지 못할 수 있습니다.

□ 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 고객 권리

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 고객에게 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

- ※ 신청방법 (신청시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다)
 - 02-780-8013 (서울시 영등포구 여의나루로 4 길 18 3 층 (여의도동, 키움파이낸스스퀘어))
 - man@kiwoomcapital.com

1. 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용정보회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

2. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용정보회사 등으로부터 제공받은 연체 정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

3. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

4. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용정보회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

5. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인정보를 신용정보회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

※ 신용정보회사

- NICE 신용평가정보(주) 02-1588-2486 (www.mycredit.co.kr)
- 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-1000 (www.allcredit.co.kr)
- 서울신용평가정보(주) 02-1577-1006 (www.siren24.com)

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 어려운 사항이 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 연락처

- 키움캐피탈(주) 신용정보관리부서
: 02-780-8013 (서울시 영등포구 여의나루로 4 길 18 3 층 (여의도동, 키움파이낸스스퀘어))
- 여신금융협회
: 02-2011-0700 (서울특별시 중구 다동길 43 한외빌딩 13 층)
- 금융감독원
: 1332 (서울특별시 영등포구 여의대로 38)